

OFICINA 02

PRIORIZAÇÃO DOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Objetivo: Determinar os problemas de saúde prioritários, utilizando-se de critérios objetivos, de forma participativa com o envolvimento de diversos atores sociais.

DINÂMICA DA OFICINA:

1. Inicialmente, é importante apresentar e explicar aos participantes cada um dos critérios propostos para priorização dos problemas do estado de saúde da população (**magnitude, transcendência, vulnerabilidade e custos**) e do sistema e serviços de saúde (**relevância, urgência, factibilidade e viabilidade**).

2. Após o esclarecimento de cada um dos critérios, a equipe do grupo condutor deverá conduzir o grupo de participantes na atribuição de pontos (0 a 3) em cada critério para cada um dos problemas, utilizando **a planilhas 1 e 2**. É importante que a matriz seja projetada ou desenhada de modo a ser visualizada por todos.

3. Cada ator deve ser estimulado a argumentar o motivo da pontuação que atribuiu, visto que cada um poderá ter uma visão diferente do problema em questão, dependendo do papel que desempenha no sistema (gestor, profissional ou usuário). Também é interessante que sejam apresentadas, resumidamente, as informações relevantes para a compreensão de cada problema, contidas na Análise de Situação de Saúde, sobretudo se houverem atores que não participaram da Oficina 01.

Planilha 1: Matriz de priorização de problemas do Estado de Saúde da População

PROBLEMA	MAGNITUDE	TRANSCEDÊNCIA	VULNERABILIDADE	CUSTO ESTIMADO	TOTAL DE PONTOS
	Qual o tamanho do problema?	Qual a importância política, cultural e técnica do problema?	Há conhecimento, recursos Materiais ou financeiros para a resolução dos problemas		
CRITÉRIOS	Baixa (0); significativa (1); alta (2); muito alta (3)	Baixa (0); significativa (1); alta (2); muito alta (3)	Baixa (0); significativa (1); alta (2); muito alta (3)	Baixo (3); Significativo (2); alto (1); muito alto(0)	
1.					
2.					
3.					
n.					

Magnitude

- Número de pessoas e frequência com que o problema atinge uma determinada área ou população.
- Quanto mais pessoas são atingidas e maior a frequência do problema, maior a magnitude.

Transcendência

- Representa o grau de interesse que as pessoas da comunidade têm de solucionar o problema.
- Quanto mais gente se interessa, maior a transcendência.

Vulnerabilidade

- Grau de fragilidade que o problema tem quando se desenvolvem intervenções sobre ele.
- Quanto mais facilmente um problema é resolvido, maior sua vulnerabilidade.

Urgência

- Está relacionada ao prazo para enfrentar o problema.
- Quanto mais graves as consequências de um problema, maior a urgência em resolvê-lo.

Factibilidade

- Refere-se à disponibilidade de recursos humanos, materiais, físicos, financeiros e políticos para enfrentar o problema.
- Quanto mais disponíveis os recursos, mais factível o problema é.

Planilha 2 : Matriz de priorização de problemas do Sistema e dos Serviços de Saúde

PROBLEMA	RELEVÂNCIA	URGÊNCIA/PRAZO	FACTIBILIDADE	VIABILIDADE	TOTAL DE PONTOS
	Qual a importância do problema?	Qual a intensidade de ameaça à estabilidade do sistema?	Há disponibilidade de recursos para o enfrentamento do problema ?	Há capacidade política, técnica e gerencial para desenvolvimento de ações para resolução do problema?	
CRITÉRIOS	Baixa (0); significativa (1); alta (2); muito alta (3)	Baixa (0); significativa (1); alta (2); muito alta (3)	Baixa (0); significativa (1); alta (2); muito alta (3)	Baixo (3); Significativo (2); alto (1); muito alto(0)	

Relevância:

Importância do problema para o sistema de saúde

- CRITÉRIOS:
Baixa (0); significativa (1); alta (2); muito alta (3).

Urgência/prazo:

Tempo disponível ou necessário para resolver um determinado problema. Quanto maior a urgência, menor será o prazo disponível para resolver esse problema. Para tanto, é recomendado que seja feita a seguinte pergunta: A resolução deste problema pode esperar ou deve ser realizada imediatamente?

- CRITÉRIOS:
Baixa (0); significativa (1); alta (2); muito alta (3).

Factibilidade:

Capacidade de intervenção sobre o problema;

- CRITÉRIOS:
Baixa (0); significativa (1); alta (2); muito alta (3).

Viabilidade:

Capacidade política, técnica e gerencial para a execução das ações para o enfrentamento do problema

- CRITÉRIOS:
Baixa (0); significativa (1); alta (2); muito alta (3).

4. Anota-se cada uma das pontuações dos atores na tabela, e ao final de cada critério, divulga-se para o grupo a frequência da ocorrência de cada um dos pontos. Pode-se escolher como pontuação final do critério aquela que obteve maior frequência ou ainda realizar nova votação apenas considerando as duas pontuações mais frequentes.

5. Uma vez pontuados cada um dos problemas, cabe à equipe do grupo condutor ordenar a nova lista de problemas, segundo ordem decrescente de pontuação/prioridade.